

指定管理者のモニタリングシート

1. 基本情報

確認年月日:令和6年11月21日

施設名	土淵地区活動センター		
住所	盛岡市前潟四丁目4番30号		
指定管理者名	社会福祉法人 盛岡市社会福祉事業団	所管課名	市民協働推進課
指定管理料(年額)	9,596,481		
今回確認期間	令和 6 年 4 月 1 日 から 令和 6 年 10 月 31 日 まで ( 7 ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		360	214
延べ利用者数	団体数	1,700	1,149
	利用者数	18,000	12,542
主要事業開催回数	自主事業(共催事業含む)開催数	2	2

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
管理能力	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報情報	施設で取り扱う個人情報、特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要望情報	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

今年度の当施設は、コロナが5類になったとはいえ、昨年に引き続きコロナウイルス感染防止に努めながら管理運営に努めた。昨年同様、体育館の利用は満杯状態である。今年度も土日は特に多くの団体に利用していただくために、土日利用はどちらか1回とし、利用時間は1団体2時間をお願いした。今年度も土淵地域活動推進協議会の部会行事やシルバーマイト事業がすべて開催できたことから、地域活動と情報交換が活発に行われた。センターまつりも開催され、利用団体との交流もできてよかった。広報誌「土淵活センだより」は毎月発行、「推進協だより」は年3回発行、全戸配布し、行事予定や活動内容などを掲載している。利用者説明会も開催し、大規模改修工事について意見交換も行った。
--

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
今年も地域の部会活動やシルバーマイト事業がすべてできたこと。センターまつりで利用者との交流もできたこと。今後も継続して開催できるように努めていきたい。コロナウイルス感染対策を引き続き怠らないようにして、利用者が安全で安心して利用できるように職員一同、気を引き締めて施設運営に努めていく。	土淵地域活動推進協議会と連携した行事の企画など地域に根ざした施設として定着しているとともに、推進協だより等を活用し、積極的に事業の周知することで利用者の増加に努めている。ごみ処理場や前潟駅設置等に伴い、関連事務も多く担っていただいた。施設運営においては難しい面も多々あったが、実施方法を工夫して事業を開催するなど柔軟に対応していただいた。今後も住民の集会やレクリエーションなどコミュニティ活動の拠点施設としての役割を担っていただきたい。